

Приложение к приказу  
от 30.07.21 № 315 п2

Утверждаю  
Главный врач  
ГБУЗ РБ Кармаскалинская ЦРБ  
Казданова А.У.

О.Ка...



## ПОЛОЖЕНИЕ

### об установлении гарантийного срока и срока службы при оказании стоматологической помощи в ГБУЗ РБ Кармаскалинская ЦРБ.

Настоящее Положение наряду с другими локальными актами ГБУЗ РБ Кармаскалинская ЦРБ, а так же договорами на оказание платных медицинских услуг, из средств ОМС, договорами на добровольное медицинское страхование за счёт средств предприятий, учреждений, организаций, личных средств Пациента, регулирует взаимоотношения, возникающие между Учреждением и Пациентом при оказании медицинской стоматологической помощи.

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

**1.1.** Настоящее Положение разработано в соответствии с Гражданским кодексом РФ, законом «О защите прав потребителей», Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» №323-ФЗ, Правилами предоставления платных медицинских услуг населению медицинскими учреждениями, Основами законодательства РФ об охране здоровья граждан, Приказом Минздрава «О мерах по повышению эффективности оказания ортопедической стоматологической помощи населению».

**1.2.** Настоящее Положение определяет сроки гарантии и сроки службы на результат оказания стоматологических услуг в ГБУЗ РБ Кармаскалинская ЦРБ.

**1.3.** Необходимость разработки настоящего Положения обусловлена развитием законодательства о защите прав потребителей, предъявляющем новые требования к процессу оказания услуг в целом и стоматологических услуг в частности. Учреждение, как исполнитель стоматологических ортопедических услуг, несёт ответственность в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей» за их качество, в том числе за материалы. Пациент в случае обнаружения в выполненных услугах недостатков, имеет право предъявить требования по устранению недостатков и возмещению убытков.

Данные требования могут быть предъявлены Пациентом в течение гарантийного срока, по недостаткам – в течении срока службы.

## 2. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ПОНЯТИЙ ГАРАНТИИ И СРОКА СЛУЖБЫ

**Гарантийный срок** на медицинские изделия обозначает срок, в течение которого изготовитель (их производитель) ручается за функциональные и качественные свойства изделия, т.е. отсутствие его дефектов, при условии соблюдения пациентом правил пользования таким изделием.

Гарантийный срок исчисляется с момента оказания услуги. Согласно закону о «Защите прав потребителей» может быть установлен сокращенный гарантийный срок на стоматологические работы. Об уменьшении срока гарантии врач-стоматолог сообщает пациенту и отображает данную информацию в медицинской карте.

Гарантийные обязательства в клинике устанавливаются дифференцированно на различные виды работ/услуг в соответствии с приведенным перечнем. На недостатки, не указанные в перечне, гарантийные обязательства не устанавливаются.

Необходимым условием для осуществления гарантии является комплексное проведенное лечение в **ГБУЗ РБ Кармаскалинская ЦРБ**, точное соблюдение и выполнение пациентом всех предписаний и рекомендаций врача, обеспечение необходимого уровня гигиены полости рта, правил пользования зубными протезами и ортодонтическими аппаратами, а также прохождения пациентом профилактических осмотров.

*В отдельных сложных случаях, при согласии пациента, лечение или протезирование может проводиться условно, то есть без гарантии положительного результата. На такие случаи гарантия не распространяется.*

**2.1. Гарантийный срок** – это период, в течение которого в случае обнаружения недостатка в выполненной работе, пациент вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного устранения недостатков о выполненной работе (оказанной услуги);
- соответствующего уменьшения цены выполненной работы (оказанной услуги);
- безвозмездного изготовления другой вещи из однородного материала такого же качества или повторного выполнения работы. При этом Пациент обязан возвратить ранее изготовленную для него Учреждением вещь;
- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков выполненной работы (оказанной услуги) своими силами или третьими лицами.

**2.2** Гарантийный срок исчисляется с момента оказания услуги, то есть с момента передачи результата работы Пациенту и подписания акта выполненных работ.

**2.3** Недостаток – это несоответствие оказанной стоматологической услуги обязательным медицинским требованиям и технологиям, подтвержденное заключением Врачебной комиссии Учреждения, или заключением независимого эксперта, принятого Учреждением.

**2.4.** Гарантия качества лечения – это определенный минимальный временной промежуток клинического благополучия Пациента после лечения, в течение которого не проявляются какие-либо осложнения, и сохраняется (функциональная) целостность изготовленных протезов, шин, ортодонтических аппаратов и др.

**2.5.** Срок службы товара исчисляется со дня его изготовления и определяется периодом времени, в течение которого товар (услуга) пригоден к использованию.

На протяжении установленных сроков службы (Приложения № 1 и 2) Учреждение несет ответственность за недостатки, возникшие по его вине.

### **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ УЧРЕЖДЕНИЯ И ПАЦИЕНТА**

**3.1.** В случае возникновения любых замечаний к выполненным работам и услугам пациент должен обратиться в регистратуру Учреждения (по телефону или лично) и, изложив суть замечания, записаться на бесплатный прием к лечащему врачу.

**3.2.** Выполнение гарантийных обязательств производится бесплатно для пациента.

**3.3.** В течение гарантийного срока замечания Пациента рассматриваются по письменному заявлению.

**3.4.** В соответствии с действующим законодательством Учреждение обязано:

3.4.1. в течение установленного гарантийного срока, отвечать за недостатки работы, если не докажет, что они возникли после принятия работы Пациентом вследствие нарушения им правил использования результата работ, действий третьих лиц или непреодолимой силы

3.4.2. в течение установленного срока службы – устранять недостатки, возникшие до принятия результата работы пациентом.

3.5. В соответствии со ст. 10 Закона «О защите прав потребителей» Учреждение доводит до сведения Пациента указанные сроки службы и сроки гарантии (в виде информации на стенде, либо в виде записи в медицинской амбулаторной карте, либо в договоре).

#### **4. ИСЧИСЛЕНИЕ СРОКА ГАРАНТИИ**

**4.1.** Гарантийный срок на работы (услуги) выполненные специалистами Учреждения, устанавливается в соответствии с Приложениями 1 и 2 к настоящему Положению и исчисляется с момента окончательной передачи результата работы Пациенту, т.е. с момента окончания лечения, за исключением п. 4.2. настоящего Положения.

**4.2.** Срок гарантии при установке постоянных протезов исчисляется, независимо от того, пользуется ими в дальнейшем Пациент, или нет. Срок гарантии не возобновляется при коррекции протезов в процессе использования. Срок гарантии прерывается и не возобновляется в случае, если Заказчик в течение гарантийного срока обратился за оказанием стоматологической помощи (лечением, протезированием, коррекцией протезов) в любое другое медицинское учреждение

**4.3.** Стоматологические услуги, не указанные в разделе 8 настоящего Положения, не имеют установленных гарантийных сроков в связи с тем, что их лечение связано с большой степенью риска возникновения осложнений после проведенного лечения. Возникающие в результате лечения этих заболеваний осложнения лечатся в общем порядке, на возмездной основе.

**4.4.** При оказании стоматологической помощи по добровольному медицинскому страхованию, в случае установления страховой компанией гарантийных сроков выше, чем в Учреждении, дефекты, возникшие по истечении гарантийных сроков, установленных Учреждением, устраняются за счет средств страховой компании.

#### **5. СНИЖЕНИЕ ГАРАНТИЙНОГО СРОКА И СРОКА СЛУЖБЫ**

**5.1.** Возможные причины уменьшения гарантийного срока и срока службы:

5.1.1. невыполнение рекомендаций врача, направленных на укрепление эмали зубов, нормализацию состояния десен;

5.1.2. самолечение стоматологических заболеваний (применение процедур и прием медикаментов, не назначенных врачом);

5.1.3. при неудовлетворительной гигиене полости рта, т.е. гигиенический индекс «ГИ», определяемый врачом, больше 1,5 – сроки гарантии и службы уменьшаются на 50%;

5.1.4. при показателе КПУ (кариозно-пораженные, пломбированные, удаленные зубы) = 13-18 сроки гарантии и сроки службы снижаются на 30%;

5.1.5. при КПУ более 18 сроки гарантии и сроки службы снижаются на 50%;

5.1.6. нарушение правил пользования и ухода за зубными протезами

5.2. другие причины, обоснованные лечащим врачом Пациента.

## 6. ОТМЕНА ГАРАНТИЙНЫХ СРОКОВ И СРОКОВ СЛУЖБЫ

6.1. Гарантии не распространяются на следующие случаи:

6.1.1. Пациент в процессе лечения, или в течении срока гарантии, установленного настоящим Положением обратился за стоматологической (ортопедической) помощью в любое другое медучреждение. Исключение составляют те случаи, когда Пациент вынужден был срочно обратиться за помощью находясь в другом городе при подтверждении данного факта выписками из амбулаторной карты, заключений врачей, рентгенологическими снимками и др;

6.1.2. Пациент в процессе лечения, или в течении срока гарантии, установленного настоящим Положением самостоятельно пытался устранить выявленные недостатки;

6.1.3. Пациент по неважным причинам, не предупредив лечащего врача, пропустил сроки очередной явки на приём к врачу. Исключение составляют те случаи, когда Пациент вынужден был срочно обратиться за помощью находясь в другом городе при подтверждении данного факта выписками из амбулаторной карты, рентгенологическими снимками и др;

6.1.4. Пациент настаивает на нежелательном с точки зрения врача методе лечения, конструкции протеза или применения материала (медикамента). При этом пациент расписывается в амбулаторной карте о том, что он проинформирован лечащим врачом, но настаивает на своём методе лечения. С этого момента Исполнитель вправе продолжить оказание Заказчику стоматологических услуг, но ответственности за их качество Исполнитель не несёт, и гарантийный срок на такие услуги Заказчиком не устанавливается;

6.1.5. Пациент не соблюдает рекомендации лечащего врача по проведению необходимых мероприятий по уходу за состоянием полости рта (периодичность профилактических осмотров, проведение гигиенических мероприятий, уход за протезами, постоянное наблюдение за имплантатами и т. д. в соответствии с установленными стандартами);

6.1.6. Если после лечения в период действия гарантий у Пациента возникнут (проявятся) заболевания или физиологические состояния, которые способны негативно повлиять на достигнутые результаты (беременность, возникновение сопутствующих заболеваний или воздействие вредных факторов окружающей среды, в т.ч. длительный прием лекарственных препаратов при лечении других заболеваний);

6.1.7. Если скажутся форс-мажорные обстоятельства (авария, удар, стихийные бедствия), способные негативно повлиять на результаты лечения;

6.1.8. Пациент был предупреждён лечащим врачом о других случаях отсутствия у Учреждения возможности установить срок гарантии, но продолжил лечение.

6.1.9. На зубы, эндодонтически ранее леченные в других клиниках.

6.1.10. На зубы с диагнозом периодонтит или другой периапикальной патологией

6.1.12. На втулки (матрицы) и перебазировку протеза

6.1.13. На пломбы при разрушении более 50% (имеющего прямые показания для дальнейшего протезирования).

*Гарантийные обязательства не распространяются на манипуляции, направленные на оказание первой неотложной стоматологической помощи, обратившемуся в клинику с острой болью.*

**6.2.** В случае несоблюдения Пациентом указанных в настоящем разделе требований (при условии информированности о них Пациента), Пациент лишается права ссылаться на недостатки (дефекты) в работе, возникшие в результате несоблюдения указанных требований.

Гарантийные обязательства на отдельные виды услуг и работы ввиду их специфики установить не предоставляется возможным. К их числу относятся следующие услуги/работы:

- профессиональная гигиена полости рта
- отбеливание зубов
- наложение повязки/временной пломбы
- пародонтологическое лечение
- ортодонтическое лечение
- эндодонтическое лечение

В таких случаях услуги по устранению возникающих осложнений в результате оказанных услуг оказываются в возмездном порядке.

#### **Прекращение действия гарантии.**

Пациент лишается права ссылаться на недостатки (дефекты) в работе, возникшие в результате несоблюдения следующих требований:

1. В случае отказа пациента от завершения согласованного плана лечения
2. При несоблюдении рекомендаций врача
3. При несоблюдении удовлетворительной гигиены полости рта
4. При неявке на очередной профилактический осмотр

В случае исправления (устранения) недостатков в других медицинских учреждениях до осмотра врачами клиники.

Клиника не несет ответственности и не несет гарантийные обязательства за недостатки, обнаруженные в течение срока гарантийных обязательств, если они возникли после оказания медицинской услуги вследствие нарушения пациентом рекомендаций по использованию результатов услуги

Гарантийные обязательства не распространяются на случаи дефектов, возникших из-за развития осложнений после оказания медицинской услуги. Информацию об этом пациент получает от врача перед началом оказания медицинской услуги например, в случае травм.

При возникновении гарантийного случая пациент должен обратиться к администратору поликлиники и записаться на бесплатный осмотр к врачу. После осмотра врач принимает решение, является ли данное обращение гарантийным случаем или данную ситуацию гарантийные обязательства не распространяются.

При возникновении спорных вопросов с лечащим врачом или по другим причинам пациент имеет право обратиться за консультацией к заведующему отделением, заместителю главного врача по медицинской части, главному врачу. Пациентом оформляется личное заявление, на основании которого врачебной комиссией составляется

акт об обнаружении соответствия/несоответствия качества лечения при оказании стоматологической помощи на ортопедическом, ортодонтическом, приеме.

Клиника оставляет за собой право требовать надлежащего соблюдения пациентом рекомендаций лечащего врача, данных при установлении гарантийных обязательств.

## **7. ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ ГАРАНТИИ**

### **7.1. ГБУЗ РБ Кармаскалинская ЦРБ при оказании медицинских стоматологических услуг гарантирует:**

- 7.1.1. безопасность – обеспечивается строгим соблюдением всех этапов дезинфекции и стерилизации медицинских инструментов и медицинского оборудования (в Учреждении проводится комплекс санитарно-эпидемиологических мероприятий в соответствии с установленными на законодательном уровне Санитарно-эпидемиологическими нормами и правилами), а также использованием разрешенных к применению Минздравом РФ технологий и материалов, не утративших сроков годности на момент оказания услуги;
- 7.1.2. предоставление полной, достоверной и доступной по форме информации о состоянии здоровья Пациента с учетом его права и желания получать ее по доброй воле;
- 7.1.3. составление рекомендуемого (предлагаемого) плана лечения;
- 7.1.4. оказание видов стоматологических услуг в соответствии с лицензией;
- 7.1.5. проведение лечения специалистами, имеющими сертификаты, подтверждающие право на осуществление данного вида медицинской деятельности;
- 7.1.6. тщательное соблюдение технологий лечения, что предполагает профессиональную подготовку врачей, зубных техников и медицинских сестёр;
- 7.1.7. индивидуальный подбор анестетиков, что позволяет в максимальной степени исключить болевые ощущения, учитывая при этом возраст Пациента, его аллергологический статус, показатели общего здоровья и опыт лечения у стоматологов;
- 7.1.8. мероприятия по устранению и снижению степени осложнений, которые могут возникнуть в процессе или после оказания услуги;
- 7.1.9. проведение контрольных осмотров – по показаниям, после сложного лечения или при необходимости упреждения нежелательных последствий;
- 7.1.10. проведение бесплатных профилактических осмотров с частотой, определяемой врачом;
- 7.1.11. динамический контроль процесса и результатов оказания медицинской услуги;
- 7.1.12. достижение показателей качества медицинской услуги и эстетических результатов (с учетом имеющихся в отечественной стоматологии стандартов, пожеланий пациента и объективных обстоятельств, выявленных врачом).

Совокупность указанных обязательных гарантий, обеспеченных в ГБУЗ РБ Кармаскалинская ЦРБ, «создает предпосылку для качественного оказания стоматологических услуг и устойчивости их результатов.

## **8. ГАРАНТИЙНЫЕ СРОКИ И СРОКИ СЛУЖБЫ ПО ВИДАМ СТОМАТОЛОГИЧЕСКИХ РАБОТ**

***СРОКИ СЛУЖБЫ И ГАРАНТИЙНЫЕ СРОКИ  
на виды работ при оказании ортопедической помощи***

К услугам по ортопедической стоматологии относятся услуги по устранению (лечению) дефектов зубов или (и) зубных рядов челюстей с помощью постоянных и (или) временных ортопедических конструкций.

К постоянным ортопедическим конструкциям относятся:

- металлокерамические и цельнолитые коронки, в т.ч. комбинации этих коронок, а также мостовидные конструкции, виниры;
- безметалловые коронки (прессованная керамика, композитные коронки);
- съемные конструкции: полные съемные конструкции, бюгельные протезы (с замками, кламперами,);

К временным ортопедическим конструкциям относятся:

- временные коронки;
- временные замещающие протезы.

Примечание:

1. Гарантийный срок на ортопедические услуги начинает действовать с момента установки постоянных конструкций во рту потребителя (пациента), что подтверждается записью в амбулаторной карте.
2. Гарантийные сроки и сроки службы не устанавливаются:

- на установку временных ортопедических конструкций;
- при невыполнении рекомендованного плана лечения.

Существующие врачебные методики протезирования также не позволяют установить гарантийный срок при наличии следующих диагнозов или случаев:

- наличие подвижности зубов. Гарантийный срок устанавливает врач;
  - наличие сопутствующего заболевания: пародонтит, пародонтоз. Обязательным условием предоставления гарантии является проведение курса профессиональной гигиены 2-4 раза в год. Гарантийный срок устанавливает врач в зависимости от степени тяжести заболевания десен;
  - при желании потребителя (пациента) выполнить работу по определенной им схеме и (или) при отсутствии четких медицинских показаний к выполнению определенных видов протезирования врач-стоматолог имеет право установить гарантийный срок на ортопедическую услугу 1 месяц, предварительно известив об этом потребителя (пациента). Все переделки (изменения конструкции, терапевтическая подготовка зубов под протезирование) выполняется за счет потребителя (пациента).
3. Исполнителем может быть установлен сокращенный гарантийный срок на ортопедические услуги. Об уменьшении срока гарантии на ортопедические услуги исполнитель обязательно сообщает потребителю (пациенту) с записью в амбулаторной карте.
  4. Гарантия аннулируется при нарушении потребителем (пациентом) графиков профилактических осмотров, гигиенических визитов, предусмотренных планом лечения, несоблюдение условий по эксплуатации ортопедической конструкции (использование специализированных паст и зубных щеток, очищающих таблеток и т.д.).
  5. В период срока гарантии и срока службы перебазировка ортопедических конструкций осуществляется на возмездной основе.

6. Временные ортопедические конструкции обязательно должны быть заменены на постоянные. Если по вине потребителя (пациента) (по различным причинам) временные конструкции не заменены на постоянные, то дальнейшая ответственность с врача-стоматолога снимается.
7. До момента сдачи ортопедической конструкции потребитель (пациент) имеет право требовать переделки/ коррекции работы по причинам:
  - выполненная конструкция не соответствует эстетическим требованиям (неверно выполнен цвет, размер или форма зуба);
  - выполненная конструкция не соответствует конструкции, определенной в плане протезирования (плане лечения).
8. При неудовлетворительной гигиене полости рта сроки гарантии и службы на все виды протезирования уменьшаются на 50%.

№№	Наименование	Срок гарантии	Срок службы
11	<b>Пластмассовые протезы</b>		
11.1	Частичные съёмные пластиночные протезы	12 месяцев	3 года
11.2.	Полные съёмные пластиночные протезы	12 месяцев	3 года
22.	<b>Нейлоновые протезы</b>		
22.1.	Частичные съёмные нейлоновые протезы	18 месяцев	2 года
22.2.	Полные съёмные нейлоновые протезы	18 месяцев	2 года
33.	Мостовидные протезы		
33.1.	из недорогого металла	12 месяцев	От 3 до 5 лет
44.	<b>Бюгельное протезирование</b>	12 месяца	От 3 до 5 лет
55.	<b>Коронки:</b>		
55.1.	из пластмассы	6 месяцев	1 год
55.2.	из недорогого металла	12 месяцев	От 3 до 5 лет
66.	<b>Напыление</b>	6 месяцев	1 год
77.	<b>Починка протезов</b>	1 месяц	1 месяц

**Сроки выполнения работ при оказании ортопедических и ортодонтических услуг в ГБУЗ РБ Кармаскалинская ЦРБ**

№	Наименование работы	Сроки изготовления
11.	Микропротезирование	1 – 2 недели
22.	Несъемное протезирование	3 – 4 недели
33.	Бюгельное протезирование	3 – 4 недели
4.	Ортодонтические съёмные аппараты	1 – 2 недели

**СРОКИ СЛУЖБЫ И ГАРАНТИЙНЫЕ СРОКИ**

*на виды работ при оказании ортодонтической помощи*

К услугам по ортодонтической стоматологии относятся услуги по устранению зубочелюстных аномалий с помощью ортодонтических аппаратов.

В связи с тем, что ортодонтическая стоматология – неточная наука, врач, который проводит ортодонтическое лечение, не может гарантировать конкретных сроков устранения зубочелюстной аномалии и четких результатов.

Исполнитель вправе гарантировать:



- точность диагностики, выявление причины зубочелюстной аномалии;
- подбор оптимальной ортодонтической аппаратуры;
- улучшение эстетики и функций зубочелюстной системы.

№	Наименование	Срок гарантии	Срок службы
11.	<b>Ретенционные аппараты после снятия брекет-системы:</b>		
11.1	Съемный ретейнер	6 месяцев	1 год
11.2	— несъемный ретейнер	12 месяцев	24 месяца
22.	<b>Съемные одно- и двучелюстные ортодонтические аппараты и профилактические протезы</b>	6 месяцев	1 год

Примечание:

1. Гарантийный срок на ортодонтические услуги начинается с момента установки ортодонтических аппаратов во рту потребителя (пациента), что подтверждается записью в амбулаторной карте.
2. Гарантийный срок аннулируется:

- при нарушении потребителем (пациентом) графиков профилактических осмотров, гигиенических визитов, контрольных осмотров, предусмотренных планом лечения,
- при несоблюдении условий по эксплуатации ортодонтической конструкции (использование специализированных паст и зубных щеток, очищающих таблеток и т.д.),
- при необходимости дополнительного лечения потребитель (пациент) своевременно не посещает других специалистов – стоматологов;
- после завершения активного лечения потребитель (пациент) не соблюдает рекомендации по ношению ортодонтического или ретенционного аппарата.

— при неудовлетворительной гигиене полости рта сроки гарантии и службы на ортодонтическое лечение уменьшается на 50%;

## **10. МЕТОДИКА КЛИНИЧЕСКОГО ОБСЛЕДОВАНИЯ С ЦЕЛЬЮ УСТАНОВЛЕНИЯ СРОКОВ ГАРАНТИИ И СРОКОВ СЛУЖБЫ**

### 10.2. Ортопедическая стоматология

10.2.1. Недостатки, которые должны быть безвозмездно устранены Учреждением в течение действующего гарантийного срока:

- при изготовлении вкладок и виниров – изменение анатомической формы, краевого прилегания, изменение цвета, рецидив кариеса по краю вкладки;
- отломкламмера в пластмассовом протезе;
- перелом кламмеров дуги в бюгельном протезе;
- перелом литья в мостовидном протезе;
- отлом петли в фасетках от тела полного мостовидного протеза;
- перелом в пластиночном пластмассовом протезе по армированной сетке.
- при изготовлении вкладок и виниров: выпадение, подвижность вкладок, отлом части коронки зуба;

- нарушение целостности коронки мостовидного протеза, в т.ч. откол облицовки;
- перелом протезов;
- расцементировка несъемных конструкций протезов;

#### **11. ВОЗМОЖНЫЕ СЛУЧАИ СНИЖЕНИЯ ГАРАНТИИ:**

В зависимости от индивидуальной особенности пациента, клинической картины болезни и наличия сопутствующих заболеваний может быть установлен сокращенный гарантийный срок и срок службы на стоматологические/ортопедические работы. Об уменьшении срока гарантии на ортопедические работы врач-стоматолог обязательно должен сообщить пациенту и отразить в амбулаторной карте.

Существующие врачебные методики протезирования не позволяют дать полной гарантии при наличии следующих диагнозов или случаев:

наличие диагноза заболеваний десен: пародонтит (подвижность зубов) пародонтоз.

при отсутствии четких медицинских показаний к выполнению определённых видов протезирования, и желания пациента выполнить работу по определенной схеме: врач-стоматолог имеет право установить гарантийный срок на ортопедическую конструкцию 1 месяц, предварительно известив об этом пациента. Все переделки (изменения конструкции, терапевтическая подготовка зубов под протезирование) выполняется за счет пациента.

Примечание:

В период срока гарантии и срока службы перебазировки съемных протезов осуществляется на возмездной основе.

#### **12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНАЯ ЧАСТЬ**

12.1. Настоящее Положение действует в течение всего периода времени, пока не будут приняты соответствующие нормативные акты на федеральном или областном уровне, регулирующие взаимоотношения пациентов и учреждений, оказывающих стоматологические услуги.